

Trainee Account Management - Kommunikation / Kundenbetreuung (m/w/d)

Standort: Karlsruhe

Tätigkeitsfeld: Customer Service

Art der Tätigkeit: Vollzeit

Link zur Bewerbung: <https://www.workwise.io/job/27188-trainee-account-management-kommunikation-kundenbetreuung-m-w-d?rId=N2JXX2EwKGEw>

Wir sind davon überzeugt: Eine Organisation ist immer nur so gut wie das Team, das hinter ihr steht. Unsere Mission ist es daher, Organisationen unkompliziert mit den passenden Mitarbeitern zu verbinden, damit sie sich besser auf ihre eigentlichen Aufgaben und Ziele konzentrieren können.

Dazu brauchen wir auch selbst ein starkes Team. Und dafür suchen wir dich.

Das gibt es für dich zu tun:

- Du interagierst gerne mit anderen Menschen und trittst gerne mit ihnen in Kontakt
- Du wünschst dir interkulturelles Arbeiten
- Für dich ist Kommunikation das A und O
- Du betreust deine Kunden so, dass du einen Mehrwert für sie schaffst

Wir suchen Menschen und keine Abschlüsse. In unserem Team sind die vielfältigsten Erfahrungen, Begabungen und Charaktere vertreten.

Was bieten wir dir?

- Unterstützung von Tag 1: ob bei der Einarbeitung in die Rolle oder bei allgemeinen Fragen; es ist immer jemand für dich da.
- gelebte Startup-Kultur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und offenem Feedback
- ein zentraler Arbeitsplatz in einem modernen Open Space mit Dachterrasse und Lounge-Bereich

- 10% deiner bezahlten Arbeitszeit zur persönlichen Weiterbildung (mit Zugang zu Online- und Offline-Lernressourcen)
- ein MacBook, auch zur privaten Nutzung
- kostenlose Getränke und Snacks
- Transparentes Career Framework
- regelmäßige Team-Unternehmungen wie Hüttenwochenenden, Kanuwandern, gemeinsames Kochen

Was solltest du mitbringen?

- Du hast eine Ausbildung oder ein Studium in den Bereichen Pädagogik, Erziehungswissenschaften, Soziale Arbeit, Kommunikations und Mediengestaltung, Soziologie oder ähnliches
- Du bist empathisch und kannst dich gut in andere und deren Bedürfnisse hineinversetzen
- Du hast Lust langfristig einen Mehrwert zu schaffen und Leute zu unterstützen, dass sie ihre Ziele erreichen.
- Du kommunizierst gerne, sowohl am Telefon als auch per Email
- Du willst Teil eines Teams werden, dass für einander da ist und Ziele gemeinsam erreicht.

Über uns

Vom Startup-Magazin Gründerszene wurden wir als eines der schnellst wachsenden Startups in Deutschland ausgezeichnet. Wir wollen noch viel mehr: Unsere Vision ist es, mit unserer Plattform die Recruiting-Welt zu revolutionieren. Wir machen Recruiting einfach, indem wir den Bewerbungsprozess so kurz wie möglich gestalten. Oder indem wir unsere Kandidaten nur mit Unternehmen zusammenbringen, die wirklich zu ihnen passen. Wo auch immer es kompliziert oder anstrengend wird, suchen wir einen angenehmeren Weg. Anfangs haben wir das noch händisch gemacht, längst ist unsere Plattform eine der modernsten auf dem Markt. Und wir entwickeln uns täglich weiter.

Unser Standort

Unser Büro liegt im Zentrum von Karlsruhe, fußläufig entfernt vom Europaplatz, dem Einkaufszentrum Postgalerie und zahlreichen anderen gastronomischen Angeboten, Einkaufsgelegenheiten und Fitnessstudios.